



Argos Assistance Dogs

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten, programma's, en trainingen die worden aangeboden door Argos Assistance Dogs vzw gevestigd te Fazantenhoek 9, 2960 St Job in't Goor ingeschreven KBO onder nummer 0589 958 453. Door u in te schrijven voor een van onze trajecten of diensten, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

1. Definities

Argos Assistance Dogs, de aanbieder van diensten zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden.

Aanvrager: De persoon die deelneemt aan een opleidingsprogramma of training.

Hond: Een hond die getraind wordt of is voor assistentie aan personen met een beperking.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen het Opleidingscentrum en de Aanvrager met betrekking tot deelname aan een opleidingsprogramma of training.

2. Aanmelding en Toelating

2.1. Aanmelding voor een opleidingsprogramma of training geschiedt via het daarvoor bestemde aanmeldformulier, dat correct en volledig ingevuld moet worden.

2.2. Het Opleidingscentrum behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te weigeren of aanvullende informatie te verlangen, zoals medische verklaringen of andere relevante documentatie.

2.3. Toelating tot het opleidingsprogramma of training is pas definitief na schriftelijke bevestiging door het Opleidingscentrum.

3. Betaling en Annulering

3.1. De kosten van o.m. lidgelden, gesprekken, opleidingsprogramma's en trainingen worden vermeld in de in het document Tarieven, te raadplegen op de website van Argos. Facturen van Argos dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, de Algemene Factuurvoorwaarden zijn hierop van toepassing. Betalingen aan de coach dienen voldaan te worden volgens de betalingsvoorwaarden van de desbetreffende coach of volgens afspraak met de coach.

3.2. De Deelnemer kan de opleiding tijdelijk of definitief stopzetten. In dat geval blijven de reeds gemaakte kosten door Argos of door de coach volledig verschuldigd.

3.3. Het Opleidingscentrum behoudt zich het recht voor om een programma of training te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of door onvoorziene omstandigheden.

4. Verplichtingen en Aansprakelijkheid

4.1. De Deelnemer is verplicht alle instructies van het Opleidingscentrum en diens coachen op te volgen voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de training.

4.2. Het Opleidingscentrum en/of de coach is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel aan de hond, aan de Deelnemer, of schade of letsel veroorzaakt door de hond of door de Deelnemer.

4.3. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het gedrag van de Hond en eventuele schade die door de Hond wordt veroorzaakt tijdens trainingen of daarbuiten. En dit zowel tijdens als na het traject.

5. Privacy en Gegevensverwerking

5.1. Het Opleidingscentrum verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe wij uw gegevens beschermen.

5.2. Door deelname aan een opleidingsprogramma of training stemt u in met het gebruik van beeld- en geluidsmateriaal voor promotionele doeleinden, tenzij u schriftelijk bezwaar maakt.

6. Wijzigingen in de Voorwaarden

6.1. Het Opleidingscentrum behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Deelnemers worden vooraf op de hoogte gesteld van wijzigingen.

6.2. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, heeft hij/zij het recht om de opleiding te beëindigen.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1. Op deze Voorwaarden en eventuele overeenkomsten tussen het Opleidingscentrum en de Deelnemer is Belgisch recht van toepassing.

7.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Opleidingscentrum is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01 augustus 2024 en vervangen alle voorgaande versies.